

**Алгоритм действий
работников МАОУ «ПМШ №23» в случае возникновения или
угрозы возникновения кризисных ситуаций**

1. Вооруженное нападение на здание образовательной организации.

В случае вооруженного нападения на здание образовательной организации:

- При возможности дай незамедлительно знать о нападении
- Позвони 101 или 112, следуй полученным указаниям.
- Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании школы имеется опасность.
- Закрой дверь.
- Задвинь шторы на окнах.
- Дать указание обучающимся:
 - отодвинуться от дверей и окон,
 - не шуметь,
 - пригнуться,
 - спрятаться за учебными столами и стульями.
- Жди прибытия полиции! Дверь можно открыть только тогда, когда ты уверен, что открыть просит полиция или руководство образовательной организации. При необходимости проверь через повторный звонок в полицию.
- **Не пробуй контактировать с нападающим!** Мировая практика показывает, что такие попытки заканчиваются смертью
- **Не выходи из класса для оказания первой помощи!** Это может закончиться твоей смертью. Если наблюдаешь необходимость оказания первой помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное место расположения в здании нуждающегося в помощи.
- **Не разрешай обучающимся звонить!** Возникающая перегрузка мешает общаться между собой оперативным силам, а тон сигнала выдаст ваше место расположения. Сообщи учащимся, что с родителями свяжется при первой возможности руководство образовательной организации. Учащиеся выключают телефоны для предотвращения перегрузки сети, переключи свой телефон на беззвучный режим.

Если невозможно спрятаться в закрывающемся помещении, необходимо быстро эвакуироваться.

Опасность во время проведения урока на улице.

- Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании существует опасность.

- Двигайтесь с обучающимися скрытными путями, как можно дальше от здания школы.
- Спрячьтесь в подходящем месте, куда можно безопасно двигаться, по возможности в обговоренное место сбора.
- Следи за тем, чтобы все учащиеся были с тобой.
- При первой возможности сообщи в полицию:
 - с какой группой ты вместе,
 - сколько обучающихся с тобой,
 - отсутствует ли кто-либо, кто должен был быть на уроке (до угрозы вошел в здание и т.п.),
 - местонахождение твое и обучающихся.
- Придерживай обучающихся около себя, не разрешай никому уходить.
- Жди распоряжений полиции.

Взаимодействие со СМИ

Разрешение вооруженного нападения относится к компетенции полиции. На запросы СМИ отвечает только определенное для этого лицо из полиции или директор образовательной организации, который передает согласованную с полицией информацию.

Если к Вам обращается корреспондент:

- Назови свою фамилию и должность
- Подтверди, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает ТОЛЬКО представитель полиции или директор.

2. Обнаружение предмета с признаками взрывного устройства

- Не дотрагивайся до предмета и не двигай его! Удались от него. Дай указание и другим удалиться от предмета!
- Сообщи о находке в полицию или на номер 112, дай как можно более точное описание предмета и его место нахождения. Для того, чтобы позвонить, удались от предмета, не используй мобильный телефон и радиосредства в радиусе 50м от подозрительного предмета.
- Сообщи о находке руководителю кризисной команды, сотруднику охраны, администрации образовательной организации, организуйте эвакуацию.

3. При угрозе совершения теракта

- Уточни информацию.
- Сообщи в 112.
- Доложи информацию ответственному за работу здания школы (директору образовательной организации).
- Если ты уверен, что речь идет о неосуществимой угрозе, сообщи все же о ней ответственному за работу здания школы (директору образовательной организации).

Угроза, переданная по телефону

1. Оставайся спокойным.
- Держи звонящего на линии как можно дольше.
- Параллельно попробуй известить полицию (попроси помощи находящихся рядом и т.п.).
- Попытайся узнать, запиши:
 - Когда совершится нападение (дата/время)?
 - Где произойдет нападение?
 - Как может быть осуществлено нападение?
 - С какой целью?
 - На месте ли уже нападающий?
 - Кто звонит?
 - Обрати внимание на тон голоса звонящего, выражения, сопровождающие звуки и т.д.
2. После окончания разговора сообщи в полицию и директору. Если уверен, что речь идет о необоснованной угрозе или шутке, сообщи директору.

Угроза, переданная письменно

- Сообщи в полицию.
- Сохрани письмо в целлофановом пакете и передай его для исследования полиции/ скопируй письмо.
- Извести ответственного за работу здания школы (директора образовательной организации).

Угрозы, осуществленные через Интернет

- Сохрани текст угрозы или разговор, во время которого угрожали.
- Уточни название портала, через который передали угрозу.
- Зафиксируй время передачи угрозы.
- Незамедлительно сообщи в полицию и передай сохраненный материал.
- Извести ответственного за работу здания школы (директора образовательной организации).

4. При захвате в заложники.

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило – не допускайте действий как своих, так и действий обучающихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь успокоить обучающихся;
- переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;

- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните – Ваша цель остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что, получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования: □ лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

5. При пожаре

При обнаружении пожара:

- Спаси находящихся в опасности обучающихся (воспитанников). Если помощников имеется больше, распредели обязанности;
- Дай сигнал к эвакуации;
- Позвони 101, 112;
- По возможности, прими меры по тушению очага возгорания с помощью первичных средств пожаротушения;
- Как можно быстрее эвакуируй обучающихся (воспитанников), двигаясь в обговоренное место сбора.
- Сообщи о пожаре ответственному за работу здания школы (директору образовательной организации);

Сигнал эвакуации

- Сохраняй спокойствие;
- Дай обучающимся (воспитанникам) указание на эвакуацию, напomini основные правила:
 - спокойствие;
 - двигаются по подходящим путям в обговоренное место сбора;
 - если через громкоговорящую связь даются иные распоряжения, действовать, исходя из них;
 - удвигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право.
- Если в коридоре дым, до начала эвакуации обучающихся (воспитанников) проверь, является ли эвакуационный путь безопасным.
- Закрой окна и двери, не запирай на замок!

- Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих обучающихся (воспитанниках), согласно списочному составу класса (группы).

В месте сбора:

- Проверь наличие обучающихся (воспитанников);
- Передай информацию: сколько обучающихся (воспитанников) было на уроке (в группе), сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.
- В месте сбора необходимо находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или ответственный за работу здания школы (директор образовательной организации) не даст дальнейших указаний.

Эвакуация через задымленный коридор

1. При возможности выясни предварительно, какой эвакуационный путь самый безопасный;
2. Если необходимо пройти через задымленный коридор, двигайся как можно ниже, где воздух чище;
3. Покрой рот и нос влажной тряпкой;
4. Двигаясь, придерживайся рукой стены для сохранения правильного направления;
5. В группедвигающихся по задымленному коридору все должны держаться вместе. Можно взяться за руки;
6. Выйдя из здания, необходимо двигаться в обговоренное место сбора; 7. В месте сбора проверь, все ли вышедшие из помещения обучающиеся (воспитанники) с вами, передай информацию.

Сигнал об эвакуации на перемене

1. Обучающиеся быстро двигаются в обговоренное место эвакуации, придерживаясь эвакуационной маркировки;
2. В месте сбора обучающиеся находят преподавателя, на чьем уроке они были до начала перемены;
3. В месте сбора группа должна находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или ответственный за работу здания школы (директор образовательной организации) не даст дальнейших указаний.

Драка или одностороннее физическое насилие

- Разними драку;
- Вначале дай устное указание прекратить драку;
- Если ему не подчиняются, разними драку физически, стараясь вмешаться как можно мягче (ученика самому бить нельзя и т.п.). При принятии решения о вмешательстве оцени: при вмешательстве будут ли травмы менее или более значительными по сравнению с теми, которые могут возникнуть если драку не разнимать;
- В случае необходимости вызови скорую помощь (обязательно необходимо зафиксировать и задокументировать нанесенные травмы)

После прерывания драки:

- Возьми от участников объяснительные. Если объяснительные по каким либо причинам невозможно получить, перепиши имена и контактные данные детей, которые принимали участие в драке или были ее свидетелями и передай ответственному за работу здания школы (директору образовательной организации).
- Сообщи классному руководителю, и социальному педагогу о случившемся, для проведения дальнейшей совместной работы с обучающимися – участниками конфликтной ситуации и их родителями (законными представителями).
- Если случай затрагивает и других (драку наблюдали со стороны, конфликт сторон был длительным и для других ситуация была сложной), классный руководитель организует обсуждение случившегося в классе. При необходимости обращается за помощью к педагогу-психологу.

7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения

- Вмешайся сразу! Спокойно беседуя попробуй отстранить обучающегося от других обучающихся.
- Если установить контакт с обучающимся не удастся, сообщи о случившемся дежурному администратору или ответственному за работу здания школы (директору образовательной организации).
- Не оставляй обучающегося одного, при необходимости вызови скорую медицинскую помощь.
- Выявление опьянения является компетенцией полиции.
- Сообщи родителям обучающегося.
- Если полиция не дала других указаний, родители/опекуны должны прийти за обучающимся и отвезти домой или, при необходимости, в медицинское учреждение.

Если у обучающегося находят запрещенные вещества

- Рюкзак обучающегося нельзя открывать без разрешения. Однако можно попросить его самому сделать это и показать содержимое.
- При обнаружении наркотических или запрещенных веществ необходимо немедленно сообщить об этом дежурному администратору или ответственному за работу здания школы (директору образовательной организации). Изъятые наркотические или иные запрещенные вещества передаются в полицию.
- Если обучающийся хранит у себя, использует сам, обменивает или продает наркотические вещества, это является преступлением, о котором всегда нужно информировать полицию.
- При обнаружении алкоголя, если у ученика отсутствуют признаки опьянения, об этом информируют родителей (законных представителей), информирование полиции не является обязательным. Изъятые

алкогольсодержащие вещества передаются родителям (законным представителям).

- При изъятии запрещенных предметов составляется акт изъятия.

8. Суицид

Дайте информацию о происшедшем. Дайте истинную обзор того, что произошло, говорите о известных фактах. Постарайтесь сохранять спокойствие в выражениях и описывать случившееся ясно и просто. Если по каким-то причинам тебе трудно говорить одному, позови на помощь коллегу или члена антикризисной команды.

- Дайте время обучающимся для реагирования на задаваемые вопросы.
- В случае самоубийства самым важным является мужество говорить о противоречивых и запрещенных чувствах стыда и вины и их принятия.
- Поощряйте обучающихся говорить о том, что произошло. Часто в кризисной ситуации хочется говорить и задавать одни и те же вопросы несколько раз, потому что произошедшее трудно принять. Поощряйте желание обучающихся говорить как о связанных со случившимся фактах, так и о своих чувствах. При необходимости договоритесь о времени, когда вы в течении дня поговорите о случившемся.
- Сохраняйте традиционные правила в классе. Поддерживайте активность повседневной деятельности обучающихся. Это углубляет чувство принадлежности и чувство безопасности и помогает восстановить контроль над эмоциями.
- Временно измени учебный план. После травматического события обучающиеся испытывают трудности с памятью и концентрацией и возможности обучения снижаются.
- Будьте внимательны в отношениях с обучающимися из группы повышенного риска (обучающимися группы повышенного риска могут быть братья/сестры потерпевшего, близкие друзья, дети, у которых наблюдалась сильная эмоциональная реакция, видевшие произошедшее, те, у кого имеются проблемы в семье или потеряли близких, обучающиеся с депрессионной или суицидальной наклонностью). Они могут требовать индивидуальной психологической помощи.
- Будь внимателен к другим обучающимся и персоналу, при необходимости, обратись в антикризисную команду образовательной организации для оказания дополнительной психологической помощи. Помогите восстановить самоконтроль. Сильные эмоции естественны в случае кризиса. Помогите им успокоиться и взять под контроль свое поведение.
- Поддерживайте связь с другими преподавателями, работниками образовательной организации и родителями. Важно знать, как обучающиеся могут справиться с кризисом не только во время учебных занятий, но и у себя дома. Немало обучающихся, которым, возможно, потребуется профессиональная помощь. Родители нуждаются в рекомендациях.

- Будьте примером в поведении для обучающихся.
- Будьте осведомлены о ваших реакциях, а также заботьтесь о себе. Разрешено проявлять свои чувства, но не терять контроль. Не оставляйте себя в одиночестве, разговаривайте с коллегами, поделитесь своими чувствами и мыслями, в случае необходимости, обратитесь за помощью специалистов.

Если самоубийство или попытка самоубийства происходит во время уроков:

- Позаботьтесь о том, чтобы обучающиеся не смогли попасть на место происшествия. Позаботьтесь, чтобы обучающихся, ставших случайными свидетелями произошедшего, не оставили одних!
- Вызовите скорую медицинскую помощь и полицию.
- Сообщите ответственному за работу здания школы (директору образовательной организации).
- Уведомление о смерти доставляет домой полиция.
- Затем с домом связывается директор образовательной организации.
- Антикризисная команда организует для обучающихся и преподавателей первую психологическую помощь.
- Антикризисная команда составляет план действий по преодолению последствий произошедшего.

9. Издевательства над обучающимися (буллинг)

- Собери информацию - кто из преподавателей, обучающихся были свидетелями издевательства? Кто лидер? Не провоцирует ли издевательства обучающийся сам?
- Убедитесь, было ли поведение обучающегося мгновенной и разовой эмоцией или постоянной проблемой.

Побеседуй с подозреваемыми в издевательствах индивидуально. Слушай, не обвиняй. Подожди, какое решение предложит сам обучающийся.

- Побеседуй индивидуально с вероятной жертвой. Поощряйте разговоры, избегайте наводящих вопросов.
- Выражайся ясно, недопустимо придирическое поведение.
- Организуй встречу с группой подозреваемых в запугивании (если хулиганов несколько).
- Оцени ситуацию и, при необходимости, организуй встречу жертвы вместе с хулиганами.
- Найди решения, как улучшить отношения и заключите соглашения. В большинстве случаев, должно быть отрегулировано поведение как жертвы, так и хулигана.
- Сообщите родителям (законным представителям) обеих сторон о произошедшем.
- В случае необходимости направь как жертву, так и хулигана к педагогу-психологу. Он организует при необходимости дальнейшую работу (психическую помощь, встречи с родителями, и т.д.).

Во всех случаях информируй о случившемся антикризисную группу.

10. Насилие Насильственные действия. Как распознать проблему?

Проблемы обучающихся, к которым должно быть отмечено повышенное внимание:

- Депрессия
- Расстройства сна
- Расстройства в приеме пищи (недостаточно ест или ест излишне, успокаивает себя пищей)
- Усталость (я полностью «израсходовался», больше не могу)
- Апатия, самоотстранение (хобби, друзья ничего теперь не интересны)
- Гнев (сильное упрямство, бунт)
- Трудности с концентрацией внимания (гиперактивность, плохое поведение)
- Ненависть к себе (я глупый, я не нужен, мне никто не нравится)
- Печаль, плаксивость, жалость к себе (преобладают чувства)
- Ощущение конца света, чувства последнего дня (человек говорит, думает, рисует смерть)
- Систематическое отсутствие обучающегося

Перечень является ориентировочным. Если обучающийся имеет многие из этих симптомов, следует обратиться к социальному работнику или психологу.

Признаки физического насилия у жертвы:

- внимание и возможности учебы и падают,
- увеличение количества ошибок,
- ухудшение памяти,
- ускорение забывчивости
- подавленное настроение, уход в себя
- страхи, состояние незащищенности тела
- учащийся избегает совместной работы или контакта с другими обучающимися.

Если большинство из этих признаков отмечены, можно не сомневаться в физическом насилии.

Необходимо всегда реагировать на проявления физического насилия:

- Поощряйте жертву говорить.
- В случае необходимости, обратитесь в травмпункт, чтобы зафиксировать и задокументировать травмы.
- Постарайтесь выяснить причины конфликта и основных насильников.
- Проведите работу с обеих сторон родителей (законных представителей).
- В зависимости от ситуации займись случившимся с обеими сторонами отдельно.
- Однозначно говори о том, что физическое насилие неприемлемо.

- Пригласите насильника вместе с родителями на беседу по проблеме.
- При возможности направьте как жертву, так и нарушителя к педагогу-психологу.
- Помогите жертве найти стратегию, чтобы защитить себя и избежать ситуации насилия.
- Помогите насильнику найти стратегии как держать под контролем свои эмоции и импульсы.
- В случае необходимости информируйте полицию.

Сексуальное насилие

Если вы знаете или подозреваете, что кто-то из обучающихся в возрасте до 16 лет остался без присмотра или стал жертвой эмоционального, физического или сексуального насилия, вы обязаны по существующему закону информировать об этом полицию. Самым целесообразным является сообщение в полицию.

- Если кто-то из обучающихся сообщил Вам, что подвергся сексуальному насилию или сексуальному нападению, то:
- Найдите время, чтобы выслушать и найдите спокойное место для разговора.
- Поблагодари его за то, он решил поделиться с вами о своих проблемах и пойми, как трудно ему говорить об этом.
- Скажи, что верите ему. Людям, которые подвергаются насилию или сексуальному нападению, важно, чтобы другие люди поверили им. Редко случается, когда люди лгут о сексуальном насилии.
- Поддержи жертву, сказав: «Мне жаль, что это произошло с вами», «Я рад, что ты осмелилась сказать мне об этом», «Я понимаю, что вы говорить об этом тяжело, но ты молодец, что у тебя хватило смелости попросить о помощи» «Я понимаю, почему вы чувствуете себя настолько ужасно».
- Скажите пострадавшему, что он не виноват в случившемся. Единственный виноватым является атакующий человек, так как агрессивное поведение не может быть оправдано ничем.
- Помогите обучающемуся найти помощь. Жертвам не просто говорить о том, что произошло. Идите вместе с ней искать помощь и выскажись, что все это время ты будешь вместе с обучающимся. Важность такой поддержки невозможно описать словами. Будь твердым и будь опорой.
- Не давай обещание, что ты никому не расскажешь (подчеркни, что ты будешь говорить о случившемся со специалистом, который может обеспечить профессиональную помощь).
- Сохраняй спокойствие, не паникуй, не поступай опрометчиво. Не делай поспешных, необдуманных решений.
- Сделайте подробные записи о процессе, разграничь услышанное и свои мысли и выводы.
- Помогите жертве найти места, куда можно обратиться за помощью.

- Если вы не уверены, проконсультируйтесь с врачом, педагогом-психологом или социальным работником.

Если вы обнаружили намеки, которые указывают на сексуальное насилие?

Жертвы сексуального насилия могут дать знак о своем состоянии через попытки описать сексуальное насилие в творческой работе или их изображении. Роль учителя заключается в понимании сигналов.

- Начните диалог с учащимся.
- Поймите, очень трудно говорить о том, что произошло.
- Подтвердите, что он не виноват. Обвинить можно только преступника.
- Разъясни вопросы конфиденциальности.

Сообщать о случившемся надо всегда. Сообщите ответственному за работу здания школы (директору образовательной организации).

11. Депрессия

Общие характеристики депрессии у подростков

- Внезапные изменения в настроении и поведении. (Ранее, послушный молодой человек вдруг стал враждебным. Бунтарское поведение, и даже побег из дома является обычным для депрессивных подростков).
- Потеря интереса практически во всех мероприятиях. (Существует необычайно пассивным, теряет интерес к бывшим хобби).
- Отделение от других.
- Изменения в предпочтениях в еде. (Депрессия часто ассоциируется с анорексией, булимией и диким обжорством).
- Нарушения сна. (Либо спит слишком мало или слишком много. Или сформировалась привычка нарушения сна, смешались ночь и день).
- Проблемы в учебе.
- Опасное или самоубийственное поведение. (Вполне возможно, что у молодого человека уже нет вкуса к жизни, она также может быть симптомом членовредительства).
- Чувства без ценностей или постоянное чувство вины. (Становится очень самокритичен с постоянным чувством вины, хотя реальная ситуация может быть обратной).
- Психосоматические жалобы: без физической причины головная, зубная боль и боли в спине.
- Повторяются мысли о смерти или самоубийстве.
- Депрессия влияет на все сферы повседневной жизни. Наиболее часто на уровень энергии, сон, питание.

Своевременная диагностика и лечение депрессии очень важно для здоровья. Подросткам следует порекомендовать обратиться к психологу.

