АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН

действий в чрезвычайных ситуациях

для участников образовательных отношений МАОУ «ПМШ №23» городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, расположенного по адресу: г. Стерлитамак, ул. Строителей, д.61

Блок І. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Структура и обязанности команды безопасности

1.1.1. Состав и структура команды безопасности Общий состав команды составляет 8 человек.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество
Руководитель	Ответственный за антитеррористическую защищенность	1 III
Заместитель руководителя	Дежурный администратор	1 Ш
Члены команды: – охрана	Ответственный за пожарную безопасность Сотрудники ЧОО Специалист по охране труда	1 III 2 III; 1 III
ответственный за медицинское обеспечение	медсестра	1 BIII
ответственный за психологическое обеспечение	педагог-психолог	1 Ш

1.1.2. Обязанности команды безопасности

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководитель починяется руководителю образовательной организации, а при ЧС дополнительно - представителям служб спасения. Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персона образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка; координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ.

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать выстраивать системы коммуникации.

Члены охраны отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Члены охраны обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка на в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию. Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственные обязаны:
- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.
- **1.2.** Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.
- 1.2.1. Вид чрезвычайной ситуации: вооруженное нападение Признаки чрезвычайной ситуации: наличие у преступника холодного или огнестрельного оружия Алгоритм действий

Действие*	Время исполнения	Ответственный	
Оповестить о ЧС (нажать КТС, позвонить в службу спасения по телефону 101 или 112)	Немедленно (при		
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел.+89876161729)	наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС	
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за антитеррористическую защищенность	
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	при получении сигнала о ЧС +10 мин.	Секретарь	
Обеспечить: • встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи;	По прибытию	Ответственный за антитеррористическую защищенность	

• беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи;	По прибытию	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б». а) При возможности эвакуироваться: выстроить детей в организованную группу; взять журнал (списки детей); встать позади детей и покинуть помещение; следовать по пути эвакуации, избегая места вооруженного нападения; привести детей в ближайший ПВР (приложение 1); передать пострадавших медикам; провести перекличку по журналу (списку); доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи б) Если эвакуироваться невозможно: запереть класс на ключ изнутри и отвести учеников вглубь помещения. Если дверь без замка, то ее следует забаррикадировать мебелью; как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; сообщить руководителю об итогах спасательной операции	Немедленно при поступлении сигнала	Педагогические работники
Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться: • перейти из открытого помещения (коридор, фойе и т.п.) в закрытое; • забаррикадировать двери; • как можно ближе пригнуться к полу,	Немедленно при поступлении сигнала	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности

особенно вблизи окон; не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; сообщить руководителю об итогах спасательной операции		
Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытию служб +3 мин	Персонал, ответственный за безопасность
Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение	Немедленно после прибытия в ПВР	Медсестра
Оказать психологическую помощь:	После прибытия в ПВР +5 мин.	Психолог

1.2.2. Вид чрезвычайной ситуации: захват заложников Признаки чрезвычайной ситуации: ограничение физической свободы одного или нескольких лиц Алгоритм действий

ты оритм действии		T
Действие*	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112)		
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. +79876161729)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 1)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Блокировать место ЧС Организовать оповещение и эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС+1 мин.	Служба охраны
При обращении террориста вести переговоры (до прибытия органов безопасности)	При поступлении сигнала от террориста	Ответственный за антитеррористическую защищенность, руководитель образовательной организации

Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС +10 мин.	Секретарь
Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б». а) При возможности эвакуироваться: выстроить детей в организованную группу; взять журнал (списки детей); встать позади детей и покинуть помещение; следовать по пути эвакуации, избегая места захвата заложников; привести детей в ближайший ПВР (приложение 1); провести перекличку по журналу (списку); доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи 	При поступлении сигнала от террориста	Педагогические работники
б) Если эвакуироваться невозможно (при захвате в заложники): • действовать по инструкции (не противоречить террористам, вести себя спокойно и т.д.); • оказать помощь раненным (при разрешении террориста); • предотвращать панику (по возможности) • лечь на пол, закрыть голову руками; • при признаках газовой атаки приложить к	При возникновении ЧС При	Технический и административный персонал, педагогические работники
носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды	освобождении	
Обеспечить: встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи 	По прибытию	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы безопасности обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность

Сбор в месте работы штаба службы безопасности. Следование указаниям руководителя и службы безопасности	По прибытию служб +3 мин	Персонал, ответственный за безопасность
Оказать медицинскую помощь пострадавшим в	Немедленно после	Медсестра
ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение	прибытия в ПВР	
Оказать психологическую помощь:	После прибытия в ПВР +5 мин.	Психолог

1.2.3. Вид чрезвычайной ситуации: обнаружение предмета, похожего на взрывное устройство Признаки чрезвычайной ситуации: наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты; подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов Алгоритм действий

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Сообщить о находке ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. +79876161729)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Оценить обстановку и полученную информацию	При получении сигнала о ЧС+2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Блокировать место ЧС, начать эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС+3 мин.	Служба охраны
Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112) Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 1)	При получении сигнала о ЧС+4 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС+4 мин.	Секретарь

Прекратить образовательную деятельность. Эвакуироваться: выстроить детей в организованную группу; взять журнал (списки детей); встать позади детей и покинуть помещение; следовать по пути эвакуации; привести детей в ближайший ПВР (приложение 1); провести перекличку по журналу (списку); доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей;	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Педагогические работники
 организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи 		
Эвакуироваться согласно планам эвакуации, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
Обеспечить: встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи 	По прибытию	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы безопасности обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Если сигнал не подтвержден:	При получении сообщения органов безопасности	Педагогические работники

Если сигнал не подтвержден возобновить трудовую деятельность

При получении сообщения органов безопасности

Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности

1.2.4. Вид чрезвычайной ситуации: пожар Признаки чрезвычайной ситуации: дым, огонь Алгоритм действий

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Срабатывание системы пожарной сигнализации, системы оповещения Оповестить о ЧС (позвонить в пожарную службу по телефону 101 или 112) Сообщить о ЧС охраннику, ответственному за пожарную безопасность	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
(тел. +79876161729) Отключить электроснабжение, открытье запасные выходы	При получении сигнала о ЧС+ 1 мин.	Охранники
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по	При получении	Ответственный за
схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2)	сигнала о ЧС+ 1 мин.	пожарную безопасность
Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б». а) При возможности эвакуироваться:	При получении сигнала о ЧС+ 6 мин.	Педагогические работники

 (эвакуационная) площадка; провести перекличку по журналу (списку); доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за пожарную безопасность; выполнять указания ответственного за пожарную безопасность 		
 б) Если эвакуироваться невозможно: найти помещение, в котором нет пожара и его признаков; плотно закрыть дверь, подложить под нее вещи; оценить наличие эвакуационной лестницы; позвонить ответственному за пожарную безопасности и доложить о сложившейся обстановке 	Немедленно при получении сигнала	
Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться: • найти безопасное место; • сообщить где находитесь ответственному за пожарную безопасность; • дождаться помощи	Немедленно при получении сигнала	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
Осуществлять контроль за проведением эвакуации обучающихся, работников, ценных документов на эвакуационную площадку	При получении сигнала о ЧС+ 6 мин.	Ответственный за пожарную безопасность
Обеспечить: встречу прибывшей пожарной службы и медицинской помощи; беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи 	По прибытию	Ответственный за пожарную безопасность
Доложить представителям пожарной службы обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за пожарную безопасность
Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на	Немедленно после прибытия на эвакуационную площадку	Медсестра

транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение		
Оказать психологическую помощь:	После прибытия на эвакуационную площадку+5 мин.	Психолог

_____ * Порядок действий может меняться при сочетании двух и более видов чрезвычайных ситуаций.

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. Критерии эффективности действий в зоне чрезвычайной ситуации

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценивается: 15 баллов— план не требует доработок, 9-10 баллов— необходимо скорректировать отдельные положения, 6-9 баллов— необходимо скорректировать больше половины плана, 5-0— план необходимо пересмотреть полностью

Целевые показатели

Показатель	Критерии оценки	Баллы
Готовность персонала к выполнению действий	Отсутствие нарушений	5 баллов
	имеются незначительные нарушения	3 балла
	имеются грубые нарушения	Вычитаются 5 баллов
Исполнительская дисциплина	без замечаний	5 баллов
	незначительные нарушения	3 балла
	со значительными замечаниями	Вычитаются 5 баллов
Выполнение алгоритмов действий при ЧС	100%	5 баллов
	от 80% до 99%	4 балла
	от 50% до 79%	3 балла
	менее 50%	1-2

2.2. Критерии оказания психологической помощи

2.2.1. <u>Главными принципами оказания помощи перенесшим психологическую травму в</u> результате влияния экстремальных ситуаций являются:

Безотлагательность означает, что помощь пострадавшему должна быть оказана как можно быстрее: чем больше времени пройдет с момента травмы, тем выше вероятность возникновения хронических расстройств, в том числе и посттравматического стрессового расстройства.

^{*} безотлагательность;

^{*} приближенность к месту событий;

^{*} ожидание, что нормальное состояние восстановится; * единство и простота психологического воздействия.

Смысл принципа приближенности состоит в оказании помощи в привычной обстановке и социальном окружении, а также в минимизации отрицательных последствий «госпитализма».

Ожидание, что нормальное состояние восстановится: с лицом, перенесшим стрессовую ситуацию, следует обращаться не как с пациентом, а как с нормальным человеком. Необходимо поддержать уверенность в скором возвращении нормального состояния.

Единство психологического воздействия подразумевает, что либо его источником должно выступать одно лицо, либо процедура оказания психологической помощи должна быть унифицирована.

Простота психологического воздействия - необходимо отвести пострадавшего от источника травмы, предоставить пищу, отдых, безопасное окружение и возможность быть выслушанным.

2.2.2. Правила первой помощи для психологов:

- 1. В кризисной ситуации сразу скажите пациенту, что вы ожидаете от терапии и как долго продлится работа с проблемой. Надежда на успех лучше, чем страх неуспеха.
- 2. Не приступайте к действию сразу. Осмотритесь и решите, какая помощь (помимо психологической) требуется, кто из пострадавших в наибольшей степени нуждается в помощи.
- 3. Точно скажите кто вы и что делаете. Узнайте имена пострадавших, скажите что помощь скоро прибудет вы об этом позаботились.
- 4. Осторожно устанавливайте телесный контакт. Легкий телесный контакт обычно успокаивает пострадавших. Поэтому возьмите пострадавшего за руку или похлопайте по плечу. Прикасаться к голове или иным частям тела не рекомендуется. Займите положение на том же уровне, что и пострадавший.
- 5. Никогда не обвиняете пострадавшего. Расскажите, какие меры требуются принять для оказания помощи.
- 6. Профессиональная компетентность успокаивает. Расскажите о вашей квалификации и опыте.
- 7. Дайте пострадавшему поверить в его собственную компетентность. Посильное поручение придаст ему сил и чувство самоконтроля.
- 8. Дайте выговориться. Слушайте активно, пересказывайте позитивное.
- 9. Скажите, что останетесь с ним, уходя, оставьте заместителя.
- 10. Привлекайте людей из ближайшего окружения для оказания помощи. Давайте любопытным конкретные задания.
- 11. Стресс может оказать негативное влияние и на психолога. Напряжение необходимо снимать с помощью релаксационных упражнений и профессиональной супервизии. Группы супервизии должен вести профессионально подготовленный модератор.

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1. Ресурсы образовательной организации

3.1.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание		
1. Автомобили				
Автомобиль		Автотранспорт отсутствует		
2. Технические средства				
KTC	Пост охраны (1 этаж, возле главного входа в здание)			

СОУЭ II типа	Включается самостоятельно при Сигнал охватывает все з срабатывании КТС	
3. Территория		
Место эвакуации – стадион	Спортивная площадка (Стадион)	Используется, как место эвакуации при пожаре
MAOY «COIII №11»	Г. Стерлитамак ул. Артема д.126	Используется ка вариант эвакуации

3.1.2. Кадровые ресурсы

	Курируемое направление при ЧС	Телефон	
Ф.И.О., должность		служебный	мобильный
1. Административный персо	нал		
секретарь руководителя	Связь с органами безопасности, медслужбой, СМИ		
Заместитель директора по АХЧ	Материально-техническое обеспечение		
2. Педагогический персонал	1		
Преподаватель –организатор ОБЖ	Эвакуация		
3. Технический персонал			
Дворник	Охрана территории		
Дворник	Охрана территории		

Приложение № 1

Схема оповещения при ЧС

Директор МАОУ»ПМШ №23 8(3473)33-68-91, 8917382-01-79

Заместитель директора по антитеррористической безопасности 89876161729

Заместитель директора по пожарной безопасности 89173717971

Антикризисный план составил:
Ответственный за
антитеррористическую защищенность

И.Ю. Кухарин

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценил(и):

Директор МАОУ «ПМШ №23»

О.В.Самойлова